

Employabilité



Equal II  
Thème B

## Faire du quotidien l'expérience des différences (KORES)

**Objectif : Faire reculer les pratiques discriminatoires liées à l'origine en accompagnant les demandeurs d'emploi, les intermédiaires de l'emploi, les salariés et les employeurs dans les métiers des services à la personne en Val-de-Marne**

### • Publics visés

- > Les bénéficiaires des actions de formations, salariés et demandeurs d'emploi
- > Les managers et encadrants des organismes de services de proximité
- > Les développeurs économiques des villes du Val-de-Marne
- > Les acteurs du territoire liés au projet

### • Contexte, problématique et démarche du projet

> Les salariés des services de proximité sont en grande majorité des femmes issues de l'immigration et ce secteur professionnel est fortement déficitaire en personnel qualifié. De plus les employeurs sont souvent confrontés aux problématiques racistes et/ou à des discriminations dans le placement de leurs personnels.

Le projet propose de prendre en compte la situation de la personne avant et pendant l'emploi, en valorisant ses connaissances spécifiques liées à son origine et à sa culture. Déclinaison au niveau territorial d'une mise en synergie de l'ensemble des acteurs en contact avec les publics victimes de discrimination afin d'avoir une vision partagée.

Le projet privilégie une démarche transversale dans l'approche des pratiques discriminatoires dans le travail, il interroge les représentations, il propose une nouvelle méthodologie centrée sur l'individu, articulée sur un territoire.

### • Résultats de l'opération

> Les actions menées dans le cadre de ce projet ont permis de rassembler différents acteurs d'un même territoire sur la thématique de lutte contre les discriminations et gestion de la diversité. Ces acteurs ont bénéficié d'apports théoriques, juridiques, sociologiques auprès des acteurs internes et externes au projet sur la lutte contre les discriminations.

La démarche projet nous permet d'expérimenter des actions innovantes, de réajuster les actions en fonction des différents objectifs visés.

L'action territoriale sur le Val-de-Marne permet à chaque acteur sensibilisé par les actions, d'être porteur de notre démarche.

Le projet envisage d'aborder la question sous différents aspects : Juridique, sociologique, pédagogique, économique, managérial. La richesse des travaux abordés nourrit le projet et permet une évolution des actions envisagées dans le projet.

### • Apports de l'action transnationale

> La coopération transnationale a permis la découverte de la problématique de lutte contre les discriminations, traitée différemment dans les pays partenaires.

De nombreux outils ont été créés en communs : livrets, outils multimédia.

Les rencontres avec des acteurs de secteurs et pays différents étaient d'une grande richesse, avec un large partage d'outils et d'expériences. Un travail important a été mené sur la terminologie utilisée et s'est achevée par la création d'un glossaire commun.

Un approfondissement des savoirs et un transfert de pratiques intéressantes ont été menés dans le cadre de 5 groupes de travail transnationaux :

- un atelier sur les représentations sociales ;
- un atelier sur la mobilisation des entreprises ;
- un atelier sur la médiation interculturelle ;
- un atelier sur l'apport des étrangers à la construction européenne ;
- un atelier sur les outils de communication pour aborder la discrimination.

### • Innovation dans les politiques et/ou les pratiques

> En fonction des objectifs visés un référentiel d'évaluation a été mis en œuvre avec des indicateurs sur trois niveaux : de réalisation, de résultat et d'impact.

Les résultats observables sont notamment :

- le respect des calendriers de pilotage et de mise en œuvre des actions ;
- les réunions techniques permettent de valider les différentes étapes de travail.

Chaque partenaire du projet est pilote des différentes actions. L'avancement des productions est présenté et réajusté si nécessaire. Les outils et expérimentations sont construits en étapes ce qui permet un suivi et une observation des résultats produits.

Enfin, les bénéficiaires du projet participent à l'élaboration et l'évaluation des outils et actions.

### • Egalité des chances entre les hommes et les femmes

> La dimension de l'égalité des chances peut être appréhendée à plusieurs niveaux :

- la qualification de femmes d'origine étrangère afin qu'elles puissent trouver un emploi durable ;
- la prise en compte de l'origine culturelle comme une valeur ajoutée dans l'offre d'emploi
- le fait de lever le tabou de la discrimination et de la diversité culturelle dans les pratiques de recrutement, de management et d'exercice professionnel ;
- le fait d'utiliser le diagnostic économique du territoire comme levier d'emploi pour les publics féminins d'origine étrangère ;
- la prise en compte de la diversité par les employeurs et bénéficiaires des services de proximité.

### • Description des pratiques et des produits transférables

Intitulé	Contenu	Utilisateur	Public bénéficiaire	Nature du support	Producteur
Kit de formation à la lutte contre les discriminations et à l'interculturel	Scénarios pédagogiques et film pour animer des formations à la lutte contre les discriminations et à la relation interculturelle	Formateurs Animateurs	De et salariés Employeurs Acteurs économiques : ale/ Services économiques	Un guide pédagogique d'animation Un film contenant plusieurs situations pour illustrer les situations de discrimination	BRIGITTE CROFF CONSEIL : Geforme94

Accompagnement a l'emploi et ingenierie de parcours professionnels	Préparer les futurs professionnels à la communication interculturelle et à la lutte contre les discriminations Etablir un profil spécifique des personnes en valorisant des compétences culturelles avec le logiciel see-k	Stagiaires de la formation continue	DE et salariés	Scénarios pédagogiques et fiches profil des stagiaires	Brigitte croff Gef94
Création d'un site du projet www.equalkores.fr	Sensibiliser les publics sur le projet	Tout public	Tout public	Site internet/ Présentation du projet Des différentes actions Des références liées au thème des discriminations Références sur les activités des services de proximité	Brigitte croff et geforme94
Etude de marché sur les besoins en services de proximité dans le val de marne  Appui conseil au développement des structures	Informersur les opportunités économiques de développement d'activités de services sur le territoire.Utiliser ces données comme moyen de lutte contre les discriminations à l'emploi dans les métiers de proximité  Organisation de groupes d'employeurs pour travailler sur leurs représentations dans le recrutement et management de personnes d'origine étrangère	Acteurs économiques des villes Les créateurs d'entreprise et organismes de services  Employeurs des services de proximité	Acteurs économiques/ créateurs d'entreprises/ Organismes de formation  De/salariés	Etude territoriale présentant la population du val de marne et ses besoins en termes de services  Rapport sur les réflexions et pistes d'amélioration dans le management des structures de services de proximité	Ddte94 /geforme9  Brigitte croff conseil
Guide pratique des pratiques efficaces du projet	Présenter les actions et méthodologies qui peuvent être transférées	Porteurs de projets Animateurs sur la lutte contre les discriminations dans les métiers de proximité	DE/ Salariés Responsables d'organismes du secteur Développeurs économiques Boutiques de gestion..	Etude sur les méthodologies utilisées à partir d'outils d'analyse et interviews des bénéficiaires	Ddte94 –irts-geforme94

#### • Partenariats et gouvernance

> La constitution du partenariat représente le fondement de la réussite du projet. Les compétences de chacun des partenaires peuvent être présentées.

- le cabinet Brigitte Croff et associés joue un rôle déterminant dans la conduite de projet, l'expertise dans les métiers de proximité, la pratique pédagogique et le travail d'accompagnement des employeurs dans les services de proximité ;

- la DDTEFP du Val-de-marne apporte une connaissance fine du territoire et facilite la mise en relation avec les employeurs et les services économiques des villes et des communautés de communes ;
- l'IRTS contribue à la connaissance du secteur sanitaire et social et assure une animation pédagogique ;
- le Geforme 94, pilote du projet, apporte une expertise pédagogique dans le domaine de l'interculturel et de la lutte contre les discriminations et une expertise dans le secteur de l'aide à domicile.

Les partenaires sont impliqués dans le pilotage et les actions du projet. La complémentarité des organismes et des acteurs sur un même territoire (le Val-de-Marne) permet de mener des actions efficaces en mutualisant les ressources et compétences de chacun.

#### • Facteurs de succès pour la transférabilité des pratiques

- > Une série de facteurs sont à prendre en compte pour la transférabilité de la pratique :
  - Conception du projet avec des tableaux de bords et des calendriers de réalisation ;
  - Conception du dossier d'évaluation avec un cabinet extérieur, avec des indicateurs de suivi ;
  - Préparer les plannings de temps de travail et tableaux de suivi financier ;
  - Organiser régulièrement des réunions techniques et des comités de pilotages avec les partenaires pour le suivi, l'évaluation, la validation des actions prévues ;
  - Un manager du projet doit proposer tous les documents de suivi avant le démarrage des actions. Il doit superviser toutes les actions, mais laisser la responsabilité de certaines actions à ses partenaires.

Il est nécessaire d'avoir une assistance technique en secrétariat et en gestion.

Il faut surtout préparer le projet avec ses partenaires et s'assurer de l'implication de chacun dans le projet. L'intérêt du projet doit être en adéquation avec les intérêts de chacun.

Il ne faut pas s'enfermer dans le prévisionnel du projet et ne pas hésiter à faire évoluer le projet en fonction de la réalité de la réalisation des activités prévues.

Pour la réussite du projet nécessité d'un partenariat solide et complémentaire ; Chacun doit connaître son rôle et participer à l'évolution du projet.

#### • Contraintes de moyens

- > Les moyens mobilisés pour un projet de cette nature sont :
  - Un mi-temps secrétariat ;
  - Un mi-temps coordination du projet ;
  - Un mi-temps pilotage du projet ;
  - Un quart temps pour chaque partenaire du PDD ;
  - Un quart temps coordination transnationale ;
  - des prestations externes, notamment pour l'évaluation nationale et transnationale, la création du site web, des documents de communication, et l'utilisation du logiciel see-k pour construire les profils spécifiques.

#### • Membres du partenariat national

- > DTEFP val-de-Marne
- > Cabinet brigitte croff conseil et associés
- > Irts paris
- > Geforme 94

• **Membres du partenariat transnational**

- > Critas diocesana de portalegre castelo branco - Portugal
- > Fundacion social universata francisco de vitoria - Espagne
- > Universte de Bratislava - Slovaquie
- > Conseil Général de la Creuse - France

• **Pour en savoir plus**

- > **Site internet** : [www.equalkores.fr](http://www.equalkores.fr)
- > **Contacts** : Marie-josée Côme - equalkores @hotmail.fr - ☎ 01 56 74 14 60  
Geforme 94 :leader club 115 - 12 rue christophe colomb - 94370 Sucy en brie
- > **Référence du projet** : n°2004-IDF-44269
- > **Période de réalisation** : 2005-2007